

POLÍTICA DE QUALIDADE



DOC: PO SIGHT INCORPORATED

DATA:
01/07/2023ELABORAÇÃO:
WELLINGTON REIS BOÁS

REV: 01

APROV:

1. Objetivo:

O objetivo deste procedimento é estabelecer diretrizes claras e abrangentes para a implementação, comunicação e manutenção da Política de Qualidade da empresa. Este procedimento define os passos necessários para garantir que a Política de Qualidade seja compreendida, adotada e construída em todas as atividades, processos e decisões da organização.

Além disso, visa assegurar que a Política de Qualidade seja clara com os valores, metas e estratégias da empresa, promovendo a melhoria contínua, a satisfação do cliente e o atendimento às regulamentações satisfatórias.

2. Passos do Procedimento:

2.1 Definição e Comunicação da Política de Qualidade:

A alta direção é responsável por formular e revisar a Política de Qualidade, garantindo que ela reflita os valores e objetivos da empresa.

A Política de Qualidade é comunicada a todos os membros da organização, bem como a parceiros, clientes e outras partes interessadas relevantes.

2.2 Entendimento e Compromisso:

Todos os colaboradores recebem treinamento para compreender a Política de Qualidade e sua importância.

Os colaboradores são incentivados a adotar e incorporar os princípios da Política de Qualidade em suas atividades treinadas.

2.3 Alinhamento com Objetivos e Metas:

A Política de Qualidade é revisada periodicamente para garantir que esteja claro com os objetivos estratégicos da empresa. As metas de qualidade são incentivadas a apoiar a implementação da Política de Qualidade e a busca pela melhoria contínua.

2.3 Integração com Processos:

Os processos da organização são revisados e ajustados para garantir que estejam alinhados com a Política de Qualidade.

A Política de Qualidade é criada aos processos, incluindo planejamento, execução, monitoramento e revisão.

2.4 Avaliação de Desempenho e Melhoria:

A conformidade com a Política de Qualidade é avaliada regularmente por meio de auditorias internas e análise de indicadores de desempenho.

O desempenho em relação à Política de Qualidade é revisado em reuniões de análise crítica, identificando oportunidades de melhoria.

2.5 Comunicação Externa:

A Política de Qualidade é comunicada a clientes, parceiros e outras partes interessadas relevantes para transmitir o compromisso da empresa com a qualidade.

A Política de Qualidade é disponibilizada publicamente, demonstrando transparência e confiança.

2.6 Revisão e Atualização:

A Política de Qualidade é revisada periodicamente para garantir sua resistência e força.

As alterações na Política de Qualidade são comunicadas e implementadas de acordo com os procedimentos.

POLÍTICA DE QUALIDADE



DOC: PO SIGHT INCORPORATED

DATA:
01/07/2023ELABORAÇÃO:
WELLINGTON REIS BOÁS

REV: 01

APROV:

Através da implementação deste procedimento, buscamos garantir que a Política de Qualidade seja um guia sólido para nossas operações, promovendo a excelência, a satisfação do cliente e o alcance de nossos objetivos organizacionais.

3 Métricas da Política de Qualidade

Nossa empresa se compromete a realizar Obras de Engenharia que atendem às exigências mais elevadas do mercado, garantindo a qualidade em cada etapa do processo. Nossa política é guiada por valores fundamentais que refletem nosso compromisso com a excelência, cidadania e relacionamento com parceiros e clientes.

3.1 Compromisso com a Qualidade:

Estabelecemos como prioridade máxima a entrega de obras que seguem os mais altos padrões de qualidade. Investimos continuamente em nossos processos, tecnologias e habilidades técnicas para garantir que cada projeto seja executado de maneira precisa, segura e confiável. A qualidade é construída desde o planejamento até a entrega final, garantindo a satisfação de nossos clientes e a confiabilidade de nossos resultados.

3.2 Cidadania e Responsabilidade:

Entendemos que nossas atividades têm um impacto significativo nas comunidades em que atuamos. Por isso, estamos comprometidos em exercer nossa cidadania corporativa, respeitando as leis, regulamentos e normas. Além disso, buscamos minimizar nosso impacto ambiental e promover práticas de consumo em todas as fases do ciclo de vida dos projetos. Nossa responsabilidade vai além das construções físicas, abrangendo também o bem-estar das pessoas e a promoção de uma sociedade mais justa.

3.3 Relacionamento com Parceiros e Clientes:

Valorizamos profundamente as relações que estabelecemos com nossos parceiros e clientes. Acreditamos que a colaboração e a transparência são fundamentais para o sucesso de qualquer projeto. Mantemos um diálogo constante com nossos clientes para compreender suas necessidades e expectativas, adaptando nossos serviços para atendê-los da melhor forma possível. Com nossos parceiros, construímos alianças motivadas na confiança, respeito mútuo e benefícios compartilhados, garantindo que nossas ações fortaleçam a cadeia de valor como um todo.

3.4 Melhoria Contínua:

Buscamos incansavelmente a melhoria contínua em tudo o que fazemos. Nossos processos são continuamente avaliados e otimizados para garantir eficiência, qualidade e inovação. Encorajamos a participação ativa de nossa equipe na identificação de oportunidades de aprimoramento e na implementação de soluções criativas. Através desse compromisso com a melhoria contínua, estamos constantemente evoluindo para superar desafios e oferecer resultados ainda mais fortes.

Esta política de qualidade é a base que sustenta todas as nossas operações e decisões. Estamos empenhados em cumprir a nossa missão de executar obras de engenharia que superam as expectativas, confiantes para o desenvolvimento sustentável, a valorização da qualidade de vida e a construção de um futuro melhor para todos.